



مشاركة رقمية مجتمعية رقم 1 / 2025

مشاركة المحامين لمحتويات البوابة الجديدة (قضاء) قبل تدشينها

- الفئات المستهدفة: المحامين
- النوع: ورشة حضورية تفاعلية / فندق كراون بلازا
- الفترة الزمنية: 2024-12-30 وحتى 2025-03-25
- عدد المشاركين: 143
- المخرجات المتوقعة: نقاط التحسين من وجهة نظر المحامين وذلك توفيرها .
- المخرجات الفعلية: مرفق رقم 1
- القرارات: مرفق رقم 1

المرفق رقم 1 :

المخرجات الفعلية

Response

لما نريد نطلع على دعوى جزائية، ملفات الادعاء ما موجودة، واجد متعب مسألة إني اتصل بالدعم كل مرة يكتب لي انت لست طرف لمجرد تحديث الرقم المدني

نرجو منكم حل الإشكاليات التالية: الادعاء التجارية لا توجد فيها صنف تجاري أخرى .. حيث لا تشمل الخيارات الموجودة كافة أنواع القضايا الأخرى. ٢. في التنفيذ لا توجد خانة لتنفيذ الأحكام الأجنبية أو الأحكام الصادرة من مجلس التعاون الخليجي.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته طبعاً لكل شي له نفع وفائدة وانتقادات في نفس الوقت فمن ضمن الانتقادات أن المحامي تحت التمرين لا يمكنه القيام بكل ما يوجد بالمنصة في حين أن بعض المحامين تحت التمرين هم من لهم الدور الكبير في مكتب المحاماة وهذا سيصعب المسألة بالنسبة لمكاتب المحاماة

ارجوا منكم مشاركتنا تسجيل المحاضرة ، شكرا جزيلا

ينقصها الكثير)اضافة محام في ملف التنفيذ تختلف تماما عن اضافة محام في الدعوى (الملفات المترتبة كذلك ، أصناف الدعوى ينقصها الكثير ، متابعات التنفيذ ناقصة ، رول الجلسات ، ايصالات السداد

الافاضل فريق الدعم الفنيلا توجد خانة مستندات لرفع المستندات في ملفات التنفيذ عند قيدها ارجو حل المشكلة

اصحاب العلاقة المستخدمين الحقيقيين للنظام وهم مكاتب المحاماه وامناء السر لم يساهموا في النظام ولم يتم معرفه احتياجاتهم ..لقد فرض عليهم نظام عقيم من باب لا اري لكم الا ما ارى .. الامر الاخر لم يخضع النظام للتجربه لمدة عام على الاقل مع وجود النظام القديم .. كما انه يفترض الابقاء على النظام القديم ونطويره بما يتماشى مه متطلبات مكاتب المحاناه وامناء سر المحاكم واشراكهم في اي تطوير لا ان يفرض عليهم نظام من اشخاص لا ناهه لهم ولا جمل في التعامل اليومي مع نظام التقاضي ..

التقييم هذا مبدئي ممكن يتغير مع مرور الوقت وشكرا

يرجى منكم اضافه النواقص مع تفعيل البوابه السابقه لحين ضبط كافه الخدمات ببوابة قضاء وتطلع للتقدم والتطور الدائم

عدم الرد من الدعم الفني وعدم امكانية رفع مذكرة لعدم الربط بالرقم المدني ورسالة انك لست طرفا في الدعوى تبطى العمل في البوابة ايضا هنالك مشاكل في التنفيذ مثل قيد تنفيذ جديد والصيغة التنفيذية تم استلامها من قبل البوابة الجديدة وعدم معرفة الملفات المرتبطة بالدعوى مثل رقم الاستئناف والعليا والتنفيذ اتمني ان تحل هذه المشكلات

Response

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته شكرا على جهودكم واهتمامكم في الحقيقة تفعيل البوابة تم في عطلة من الأمر الا ان القادم أفضل بإذن الله ومجهودك المثمرة وتطلع للأفضل. المقترح الذي نرجو تحقيقه وجود أيقونة لرفع مقطع مصور يشرح حادث سير مثلا. ٢. أيقونة تحميل مقطع صوتي يساعد القاضي في فهم الدعوى ٣. وجود يريد إلكتروني في كل محكمة يمكن من خلاله في وجود اي مشكلة الكتروني في البوابة ان ترفع الملفات المستعجلة لحفظ المواعيد في الطعون وكذلك في الردود القصير المحددة بمدة ومثل ما ذكرت في الجلسة . تخصيص رقم واتس اب يخدم جميع المستفيدين من عمل البوابة

لو سمحتوا حلولنا موضوع الرقم المدني وعدم تعرفه على الوكالات رغم انها وكالات مخامي ومن توثيق وبالتالي مشكلة تعطلنا عن ملفاتنا.. الامر الآخر لو تسمحوا تحلونا مشكلة تفويض الصلاحية فما زلنا غير قادرين الا على الاطلاع في ظل تفويض سار من صاحب المكتب.

مشاكل التي تواجهنا تأشيرة القاضي في التنفيذ ما تطلع ف النظام رغم وصل رسالة للمحامي؟ المحامين الموجودين ف الوكالة لما نقدم طلب ليّش ما تظهر الطلبات مع جميع المحامين الموجودين ف الوكالة ؟ مثلاً فيه محامي طلع اجازة وهو مقدم طلب انا اريد اطلع على الطلب ما معقول اقلوله عطني otp عشان اطلع على الطلب والتأشيرة! اذا تفعلوا خاصة كلمة المرور افضل لنا كأدريين مثل ما كانت البوابة القديمة سابقا لما نسجل دعوى اضيف محامي او محامين ف الدعوى عشان في حال طلع واحد منهم اجازة فرضا تجي الرسالة النصية للمحامي الاخر وتسهل علينا عملية المتابعة في تسجيل دعاوى بطلان حكم تحكيم لاحظنا انه اثناء قيدها صنف الدعوى فقط اداري لكن تصنيفنا احنا كنوعها تجاري هل فيه اشكالية اما انه هذا اجراء جديد رغم انه يكون من ناحية الشكل غير مقبولة تنصيفها اداري لطفا هالسؤال مهم عندنا دعوى نريد نسجلها هاليام وتجاوبني عليها ذا ملف تنفيذ حكم تحكيم تم فتحه سابقا وطراً تعديل ف الطلبات بحكم تحكيم تكميلي هل لازم اسوي ايداع حكم تحكيم جديد ولا اكتفي بالقديم واضيفه مع السابقة واذكر لفضيلته التعديل الحاصل فيه والطلبات كمجمل المطالبة كم لانه تم تحديثه وتعديل المبالغ بخصوص انت لست طرف الي دائما تطلع لنا خبرتونا انه الحل نسير على ايقونة الوكالات ونبحث عن الوكالة من ثم ايش نعمل لانه ما فهمتها الية عملها واضافتها تم قيد دعوى وحصلنا على رقمها متى يتم تحديد جلسة فيها لانن الغريب خذت كم يوم ويمعنا ف المحاضرة انه ما يطول الامر؟؟!!!!!! بخصوص ال otp مو كل مكتب يقبل يعطي اداري تفويض هل ممكن تفعيل خاصية كلمة المرور واذا قبل المكتب انه يفوضني مثلاً هل اقدر انا من هالصلاحيه اسجل كل الدعاوى بجميع مراحلها ان كان المكتب عطاني كل هالصلاحيات سؤال مهم عشان ارجع للمكتب وناقشهم فيه كيف حصل على مذكرة الخصم لما يودعها في النظام سابقا توصلنا رسالة انه تم ايداع طلب او مذكرة او الخ ونقدر نشوفها حالياً كيف نقدر نطلع عليهم ما مر علي ايقونة دفع امانة الخبير كقترح اضافتها الكترونياً بدل الذهاب للمحكمة ودفعها تسهيلاً وحافذاً لوقت الجميع ونكون باين وياه القاضي انه دفعت او امين السر بحيث ما ينزلها ل رول الجلسات وايضا سرعة في تحديد خبير فيها سابقا صورة الحكم نقدر نطلعها بسهولة لانه احنا مضافين كمحامين في الدعوى حالياً هل لازم اقدم طلب كل مرة المفترض يطلع لنا الحكم كالسابق

الاقتراح بأن يكون الاستثمار الالكتروني والتوقيع الالكتروني دون مرفق للاستثماره الورقيه

كفيتوا ووفيتوا .. بارك الله فيكم

مرحباً يوجد لي مجموعة من الورثة ورغب في قيد دعوى قاضية له حيث ان احد الورثة يوجد لديه وكالة عن باقي الورثة صادرة من برنامج توثيق وعليه قام بصفته وكيل بتوكيل المكتب بموجب الوكالة الصادرة له من باقي الورثة كما قام بعمل توكيل بصفة الشخصية للمكتب إلا أنه عنده محاولة تسجيل دعوة عبر النظام تم إضافة طرف الأول بصفته الشخصية بموجب الوكالة وتمت الإضافة وعند المحاولة بإضافة الوكالة الثانية بصفته وكيل عن باقي الورثة فإن النظام لا يقبلها ويعتبرها مكررة من قبل الوكيل وتظهر رسالة عبر النظام تم إضافة سابقاً لذلك ما هو الحل في هذه الحالة علماً في حال تسجيل هذه الدعوى بموجب الوكالة الأولى فقط بصفته الشخصية ستظهر في المحكمة بصفته واحد من البث فقد دون باقي الورثة لذلك يرجى التكرم بالعبادة عن الإجراء متبع في هذه الحالة أو تحديث النظام في حال لزم ذلك هاني مهنا المنذري محام 92114492

١-تحديد الجلسات للدعوى التي يتم تقييدها -لاحظنا عدم التحديث في النظام للجلسة الاولى عند تقييد دعوى على الرغم من وصول إشعار إلى جهاز الموكل بوجود جلسة و بتاريخ محدد٢-ارجوا التعجيل فيما يخص التطبيق الجديد الذي يطلق يوم الاحد للتواصل الفعال والسريع معكم -الكثير من الدعاوى تظهر فيها مشكلة)انت لست موكل للطرف (مجهود جبار بذل وما زال يبذل من قبلكم حقيقة كل الشكر لكم ووفقكم الله لما فيه خير و صلاح للناس

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته عندي عدة ملاحظات/١-مسجله دعاوي استئناف ولحد الحين لم يتم تحديد موعد جلسات٢- عند تقديم مذكرات في خانه اداره المذكرات يكتيلي أنت لست طرفاً في الدعوى٣-كيفية الحصول على الصيغه التنفيذيه٤- عند تسجيل طلب التنفيذ يطلب الحساب البنكي لطالب التنفيذ ، فإذا تم أضافه الحساب البنكي لطالب التنفيذ فكيف يمكن ان نتحصل على اتعابنا/حيث ان الاتفاق بين المكتب والموكل هو ان يتحصل المكتب على الأتعاب من التنفيذ.

ماذا سوف يكون بالكلام الدولي .من أطراف خارج السطنه؟طريقه إدخال رقم الهاتف في كل مرة لدخول المنصه صعبه التطبيق للمكاتب التي لا يوجد بها صاحب المكتب بشكل مستمر داخل المكتب أو خارج السطنه

كيف يضمن مجلس القضاء حماية خصوصية البيانات الشخصية للمواطنين والمتعاملين مع البوابة الموحدة، خاصة فيما يتعلق بالوكالات القانونية والإجراءات الحساسة؟ وهل هناك آليات فعالة لضمان الأمن السيبراني وحماية هذه البيانات من التلاعب أو التسريب خلال المعاملات الإلكترونية، خصوصاً في ظل الانتشار المتزايد للهجمات الإلكترونية؟

Response

بالنسبة في قيد الدعاوى الجديدة في الخانة المطلوبة والمتعلقة بالرقم المدني للخصم نطلب طريقة بسيطة من أجل طلب الرقم المدني من المحكمة من أجل تسهيل الإجراءات لقيد الدعاوى الجديدة

اولا :بالنسبة الى قيد التنفيذ يطلب ادخال الحساب البنكي الا انه بادخال الحساب البنكي الخاص بالمكتب وباقي البيانات يرفض النظام قيد التنفيذ دون اسباب وجيهه فقط يكتب بيانات غير صحيحة .وبفضل تحديد النقص المطلوب توضيحه .ثانيا :طلبات التنفيذ الخاصة بالاجارات كيف نقوم بتحديد قيمة المبالغ المطالب بها خاصة اذا كان حكم المحكمة مثلا كالتالي)حكمت المحكمة بمبلغ ١٢٠٠٠ ريال قيمة الاجارات المترتبة في ذمة المدعى عليه حتى تاريخ الحكم مع ما يستجد من اجارات شهرية حتى تاريخ تسليم العين المؤجره (كيف سنقوم بتحديد قيمة ما يستجد من اجاره في خانة كتابة قيمة مبلغ المطالبة خاصة انكم قلتم بانه مرتبط مباشرة مع برنامج تسديد خوفا من احتساب فقط المبلغ الثابت دون المبالغ الاخرى المستجدة .ثالثا :عدم قدرتنا على تفويض المحامين تحت التمرين في القيام باستخدام النظام .رابعا :نلتمس منكم حل مشكلة ضم المحامي + انت لست طرفا في الدعوى .بشكل مستعجل ولكم الشكر

1-ان ربط الرقم المدني بكل القضايا لا يلي الحاجة فالافضل يكون عن طريق رقم الوكالة-2.اذا انتقل محامي لمكتب ثاني فإن صلاحية تستمر للاطلاع بحكم ربطها بالرقم المدني ووجوده فالوكالة للمكتب السابق ايضا تقدر تطلع على اي ملف لموكل وحتى لو لم يطلب منك الحضور فيها لان الرقم المدني موجود فيها اساسا

1-بالنسبة لتفويض مكتب محامي إلى مكتب محامي آخر للتغطية في الحضور بسبب التعارض مع بعض المحاكم في ذات اليوم يجب ان تكون فيه مرونه الواقع يختلف ويوجد به العديد من التحديات -2بالنسبة لمكتب محامي ابتدائي صاحب المكتب محامي ابتدائي هل اذا تم تقييد محامي استئناف باسم المكتب كمحامي اصيل يتيح لنا تقييد استئناف باسم محامي الاستئناف المقيد؟!

اضافة بند ا) اخرى (في حالة المدعي او مدعى عليه شركة غير عمانية

الرجاء حل مشكلة ظهور ايقونة انت لست محامي في القصية

الرد على الهاتف عند الاتصال للاستفسار وبعد تعديل المشاكل التي تواجهنا كمكاتب محامة

لدي استفسار بخصوص صلاحية التفويض

العمل على تفعيل جميع الخدمات التي كانت في النظام السابق

نريد كل الدعاوى يتم تحديثها ونقلها كلها في النظام الجديد لانه في بعض الدعاوى لنفس الشركة و نفس الوكالة في دعاوى نجدها في النظام و في دعاوى ما نجدها بالرغم من وجود نفس الوكالة وكذلك بالنسبة للملفات التنفيذ المرجو اضافتها او نقلها كلها للنظام الجديد لانه نعمل اضافة محامي لكن ما يظهر معنا ملف التنفيذ لنتمكن من المتابعة و الرد على تأشيرات للقاضي

Response

لا يوجد

عندي مشكله في تفويض حيث تم تفويض محامي اخر من قبل صاحب المكتب لجميع صلاحيات النظام الالكتروني ولكن عند تقديم طلب مابعد التنفيذ لايقبله النظام حيث يكتب لنا النظام ليست طرف في الدعوى مع العلم في حساب صاحب المكتب بامكانه تقديم ولكن في حساب المحامي المفوض يكتب له لست طرف في القضية اذا في امكانه حل المشكله او التواصل معي عن طريق الهاتف لشرح المشكله بشكل دقيق 96121718كما توجد مشكله نوع التنفيذ لايمكن تعديله

بوافر التقدير والاحترام ونشكر القائمين على المنصة على جهودهم المبذولة في سبيل الرقي بالمستوى الرقمي واطمنى من القائمين بتلك الجهود الجبارة التسريع في تذليل العقبات التي تواجه المستفيدين من تلك الخدمة المتطورة في إنجاز معاملاتهم على جميع اصعدة العمل القضائي من تسجيل انضمام واطلاع وقرارات وإجراءات تخدم الجميع وفي وقت قياسي ويتواءم مع متطلبات العصر الحديث وتحديات التطور المطرد ولكم منا جزيل التقدير

يرجى نشر مقاطع مرئية شروحات للبوابة مع ملفات توضح ذلك شاكرين جهودكم الجبارة في الرقي بالمستوى العملي للعمل القانوني

بخصوص الوكالات السابقة نرغب بعملها في نظام الجديد بتوجيه كاتب بالعدل بتوثيقهن و استخدامهن في البرنامج و السبب بعض موكلين غادروا اراضي السلطنة و عند مغادرتهم لمدة ١6 اشهر يتم الغاء اقامتهم من نظام شرطي و البعض مصاب بحوادث وتم ترحيلهم لبلادهم بسبب وضعهم صحي و تقدموا بالمطالبة بالتعويض نرجو نظر في اسرع وقت ممكن تماشيا مع روية عمان وتطوير رقمي

ايجاد حل فعال اكثر لطريقة تسجيل الدخول إذا امكن ذلك او تطبيق طريق الدخول السابقة المعتاد عليها بالبوابة السابقة ولكم جزيل الشكر والتقدير والامتنان على عظيم اثر جهودكم الطيبة في تفعيل منصة قضاء

نرجو اضافة ايقونة في النظام لطلب استجلا ب بيانات الاشخاص الذين لا يمتلكون رقم مدني (المدعى عليه) بدل مخاطبة المحكمة يدويا وذلك لتسريع الاجراءات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته بارك الله في جهودكم أنا موظف في محكمة لوى منتدب لقسم التنفيذ وعذرا على دخولي ولكن الأهداف الأسمى هو عدالة راسخة لذلك هدفي خدمة المواطن والوطن لذلك بحكم تواصلي مع المراجعين ومكاتب سند مع البوابة القديمة هذه المنصة عمل جبار وبارك الله فيكم وبحكم هذه الدورة سأعمل على الملاحظات من مدير المنصة الأخ زيد للتبني للأقسام بعمل اللازم من ضرورة ١-تحديث الرقم المدني للأطراف في الدعاوى المتداولة حاليا ٢- توجيه مكاتب سند والمواطنين بالتحديث للبيانات للضرورة ومن الملاحظات أيضا ١-فتح ملف التنفيذ للمقيمين المنتهية اقاماتهم لا يمكن تحديثها بشرطه عمان لأن الإقامة منتهية وما هي الآلية لذلك ٢-القضايا العمالية والمدينة للمقيمين كيف يمكن فتح التنفيذ في حال الطرف قادم بتأشيرة زيارة لأن بياناته لا تظهر فكيف يتم فتح ملف تنفيذ له إن كان عنده تأشيرة زيارة أو وليست إقامة ٣- تسجيل ملف تنفيذ للمقيمين بالسلطة والجواز منتهي والإقامة وهو عنده حكم مدني أو عمالي أو تجاري ٤- سرعة نشر الدليل الاسترشادي للمنصة بعدة لغات وخاصة الهندية والباكستانية والبنجلاديشية-نشر الوعي المجتمعي للتعامل مع الأطراف مدنيا بأخذ الرقم المدني أو تجاريا بأخذ السجل التجاري عند أي تعامل لضمان الحقوق في حال المشاكل ٦-تعميم للمحاكم بسرعة عمل دورات لمكاتب سند أو المواطنين لتعليمهم على المنصة عمليا في المحاكم أو حث المحاكم على تفريغ موظفين لذلك ٧- حث قسم الجلسات بالمحاكم بتحديث الأرقام المدنية في الجلسات الحالية للضرورة ذلك والتسهيل عليكم كفريق تقني لسرعة العمل وجودة الخدمة وتقليل التكلفة والوقت ٨-إعطاء قسم التنفيذ الصلاحيات للعمل المنزلي ومراقبة ذلك العمل لأنه بحكم الطلبات بكل وقت ويكون الموظف جاهز لعمل اللازم بكل وقت وتخفيف حدة المراجعين للمحاكم ٩-إعطاء موظفين بالمحاكم صلاحية عمل دورات وورش عمل للمنصة بحكم معرفتهم لنوع الطلبات في الملفات وخاصة التنفيذ اودمتم ذخرا للبلاد والعباد وجزاكم الله كل خير وأأسف على الإطالة وانفتاح قلوبكم

١.نعم نلتمس التوصل لحل مشترك بشأن الوكالات اليدويه سارية المفعول مع الكاتب بالعدل بشأن التصديق عليها وتحويلها لالكترونيه.٢.أيضا تفعيل خاصية كشف القضايا بالقاعات (رول الجلسات)3.أيضا إدخال خيار الاسئله الأكثر شيوعا وتفصيل اجاباتها بمقطع مرئي وادله استرشاديه.4.تفعيل الرد الالي بخيار مستحدث من قبل البوابه والرد الالي لحل المشكلات بناء على خيار البحث.5.زيادة موضوعوا الدعم الفني خلال هذه الفتره لان عدد المكاتب كبير والنظام تم استحدثه وطرحه دون أي إرشادات وعليه ترتب هذا الكم الهائل من الاستفسارات.6.نلتمس منكم أيضا مقطع توضيحي لجميع الاشكالات التي استمعتم إليها من قبلنا وواجهتموها ويتطلب منكم الموافقات من الجهات ذات الاختصاص و نشرها في حال إتمام حلها لعم الفائدة.

١_ يرجى عمل فيديوهات توضيحيه للعمل في النظام كالسابق ٢_ يرجى الاسراع في تعديل وضم الملفات الغير مؤرشفة٣_ يرجى حل مشكلة عدم الرد السريع من قبل موظفي الدعم٤_ اضافة الخانات التي تم طرحها ونقاشها اثناء الورشة

يرجى تنزيل فيديوهات ارشاديه لعمل البوابه القضائية الجديده وانهاءها بشكل كامل للعمل عليها وتعديل التنفيذات وتسهيلها للموظفين

صعوبة ارفاق طلبات التنفيذ في منصة قضاء الجديدة نحتاج خطوات التعليم وكيفية الازفاق

تسهيل الخدمة من ناحية المحامين المنتسبين لمكتب محاماة بحيث تكون البوابة شبة موحدة دون وجود لكل شخص تفويض أو بوابة مستقلة

نعم نلتمس التوصل لحل مشترك بشأن الوكالات اليدويه سارية المفعول مع الكاتب بالعدل بشأن التصديق عليها وتحويلها لالكترونيه.أيضا تفعيل خاصية كشف القضايا بالقاعات (رول الجلسات)أيضا إدخال خيار الاسئله الأكثر شيوعا وتفصيل اجاباتها بمقطع مرئي وادله استرشاديه.تفعيل الرد الالي بخيار مستحدث من قبل البوابه والرد الالي لحل المشكلات.زيادة موضوعوا الدعم الفني خلال هذه الفتره لان عدد المكاتب كبير والنظام تم استحدثه وطرحه دون أي إرشادات وعليه ترتب هذا الكم الهائل من الاستفساراتنلتمس منكم أيضا مقطع توضيحي لجميع الاشكالات التي واجهتموها ويتطلب منكم الموافقات و نشرها في حال إتمام حلها لعم الفائدة.

كيف يتم متابعة القضية (تتبع القضايا) و كيف يتم متابعة تتبع التنفيذ وكيف يتم متابعه الرد في طلبات التنفيذ وكيف يتم تقديم طلب اضافه محامي في الدعوى يظهر انت لست طرزا في القضية ماهي الاسباب وشكرا ع تفهمكم.



ورشة (عن بعد) لمكاتب المحاماة

بهدف تعزيز تجربة المستخدمين من البوابة الإلكترونية للمتقاضين (قضاء)، يعلن المجلس الأعلى للقضاء عن فتح المجال لمكاتب المحاماة للمشاركة في الورشة الخاصة بالبوابة التي ستقام عن بعد عبر برنامج مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams).

09:00
مساءً

المستهدفون
(مكاتب المحاماة)

الإنترنت
2025/3/17

خدمات رقمية سهلة وسريعة

المجلس الأعلى للقضاء
Supreme Judicial Council

عدالة ناجزة ترسخ سيادة القانون



دعوة

يسر المجلس الأعلى للقضاء دعوتكم للمشاركة في اللقاء التعريفي بمشروع البوابة القضائية الموحدة التي تجمع كافة الخدمات القضائية والعدلية والتي سيتم تدشينها لاحقاً كمشروع من مشاريع التحول الرقمي للمجلس

محاور اللقاء:

03
الاستخدام الفعال
للبوابة

02
التعريف بالخدمات
الإلكترونية

01
التعريف بالبوابة
الرقمية ومميزاتها

فندق
كراون بلازا
مدينة العرفان

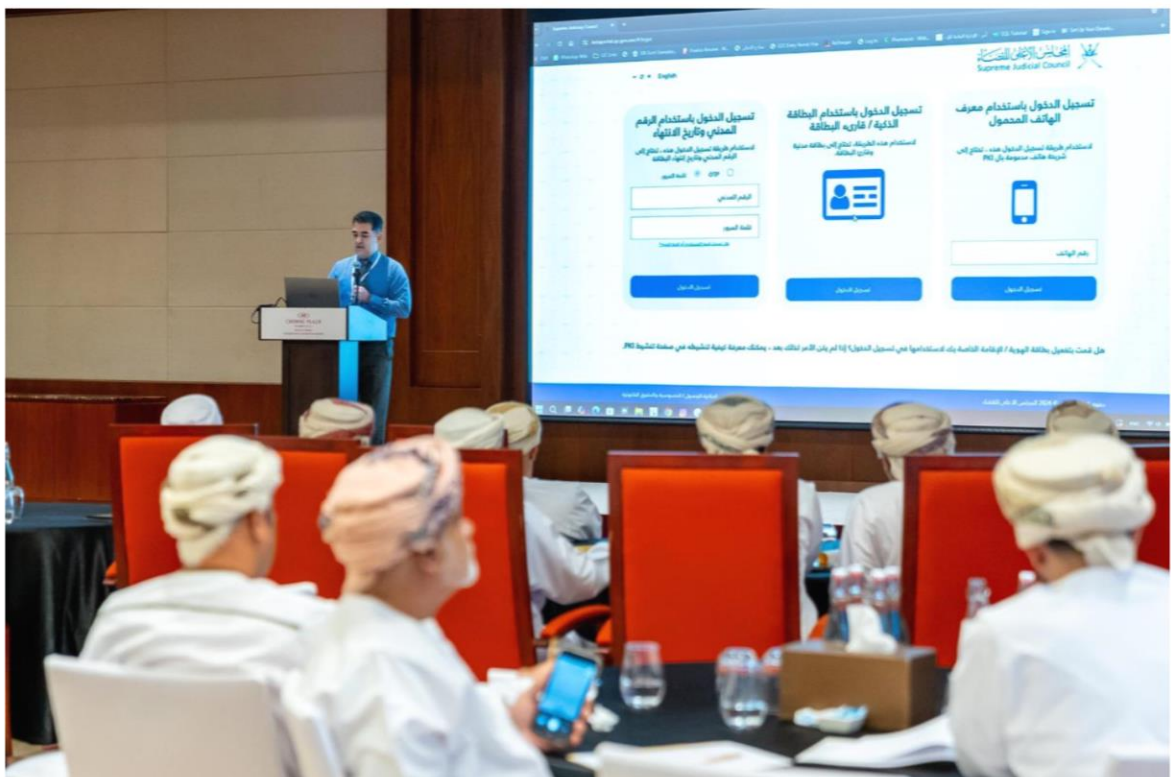
10:00
صباحاً

الإنترنت
2024/12/30

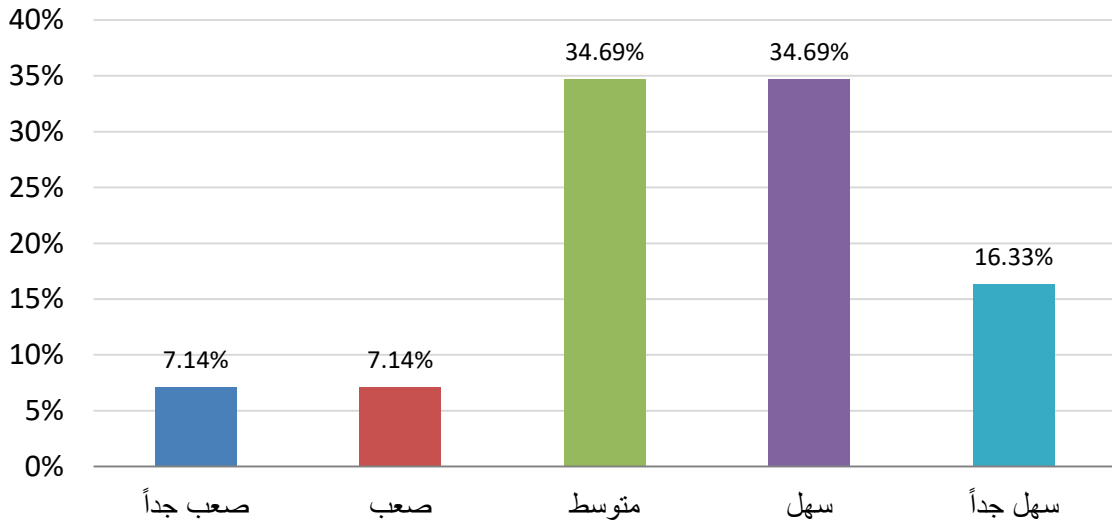
المستهدفون
(المحامون)

المجلس الأعلى للقضاء

عدالة ناجزة ترسخ سيادة القانون

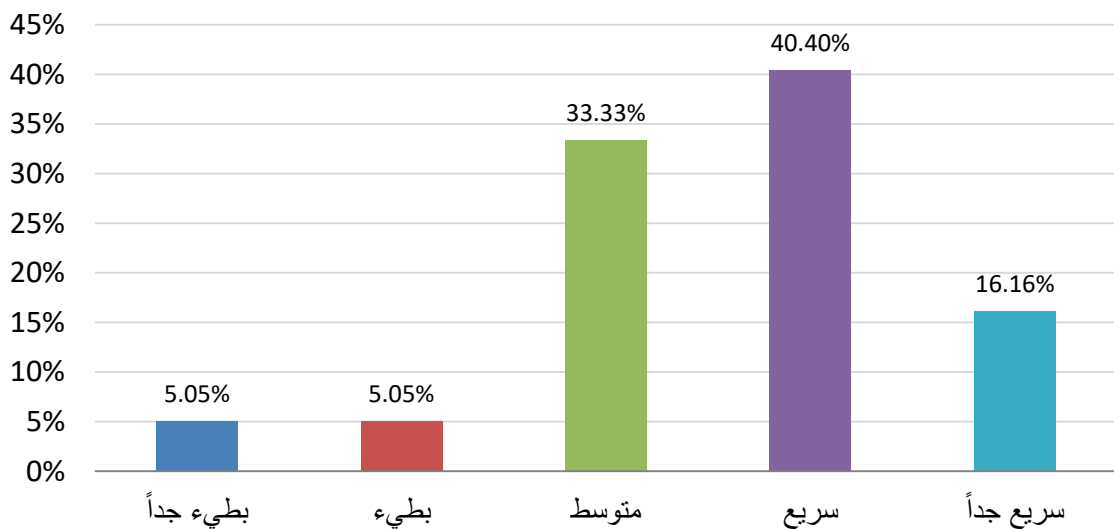


■ مدى سهولة القيد باستخدام منصة قضاء؟



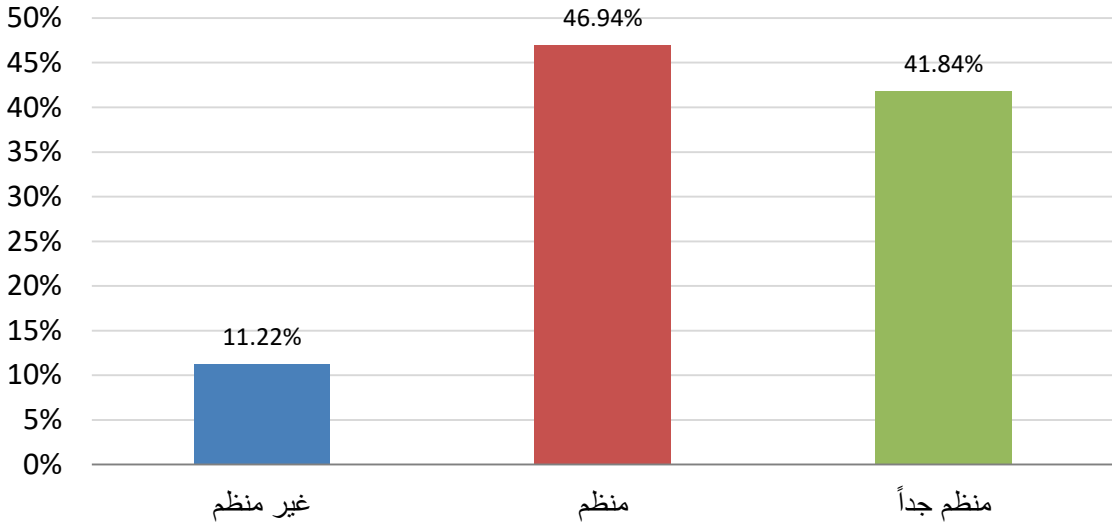
تعني: 3.459 | Confidence Interval @ 95% : [3.246 - 3.672] | Standard Deviation : 1.076 | Standard Error : 0.109

■ سرعة القيد في المنصة؟



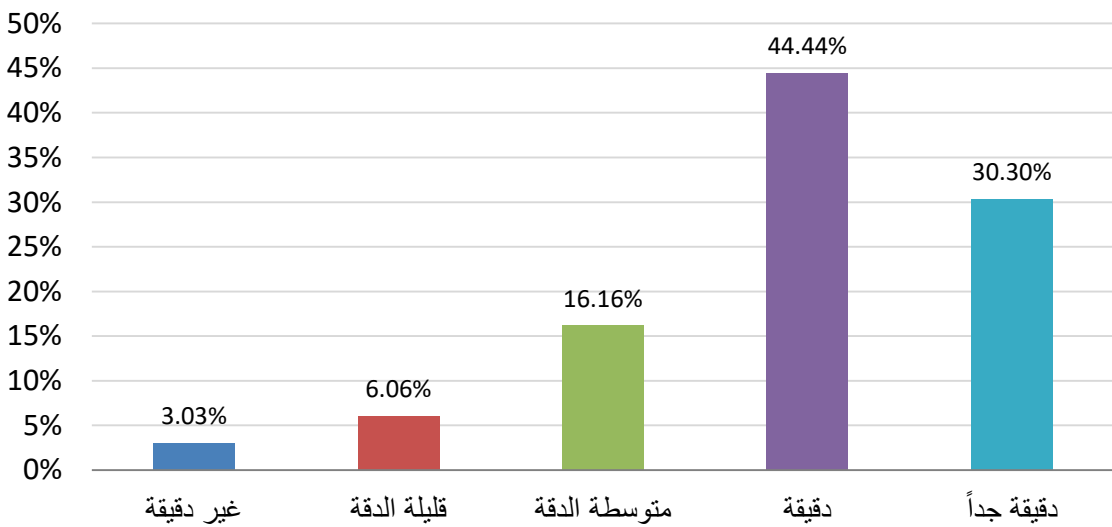
تعني: 3.576 | Confidence Interval @ 95% : [3.381 - 3.771] | Standard Deviation : 0.991 | Standard Error : 0.100

ترتيب إدخال البيانات؟



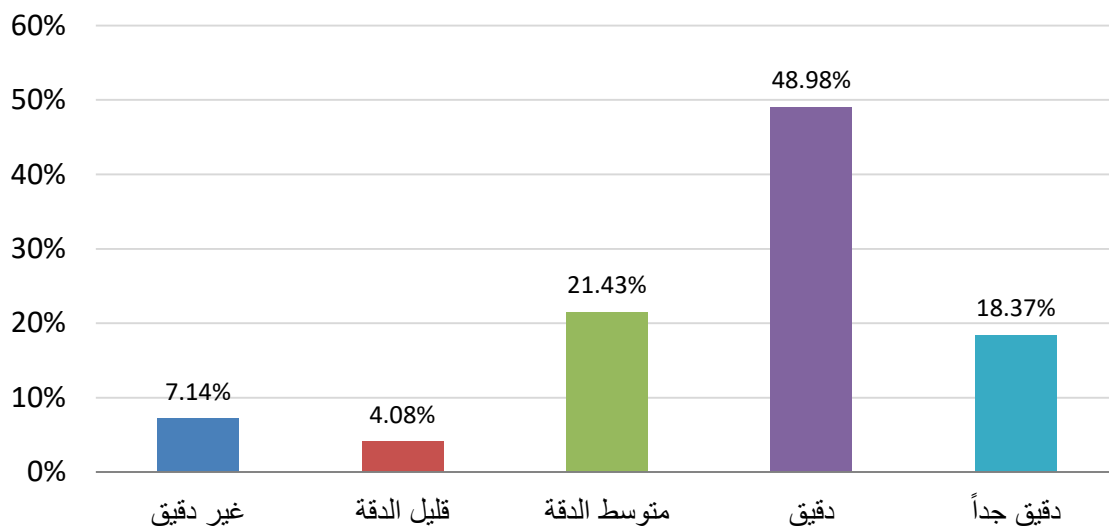
تعني: 2.306 | Confidence Interval @ 95% : [2.175 - 2.438] | Standard Deviation : 0.664 | Standard Error : 0.067

دقة تحديد الرسوم القضائية؟



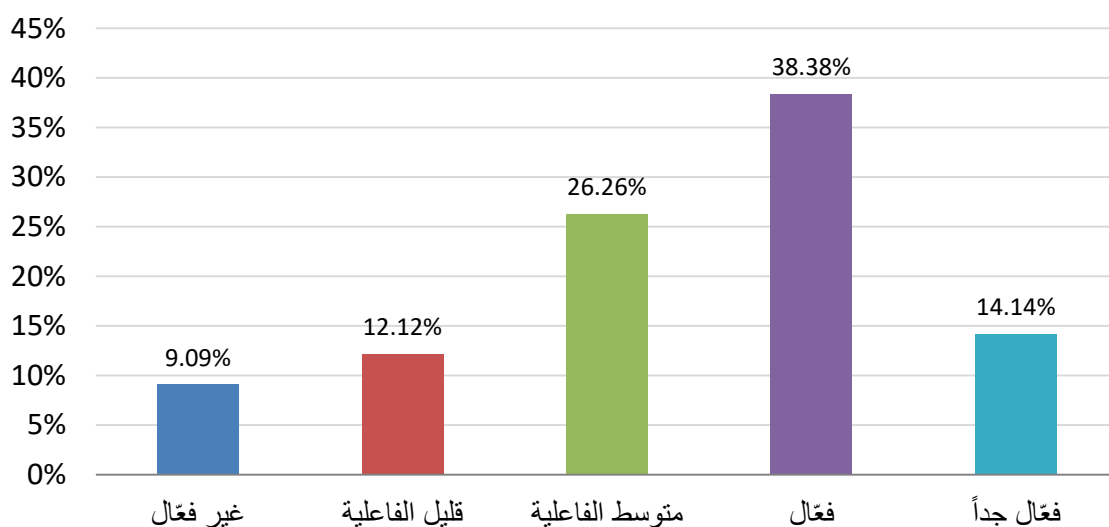
تعني: 3.929 | Confidence Interval @ 95% : [3.734 - 4.125] | Standard Deviation : 0.992 | Standard Error : 0.100

■ دقة تحديد الاختصاص النوعي؟



تعني: 3.673 | Confidence Interval @ 95% : [3.465 - 3.882] | Standard Deviation : 1.053 | Standard Error : 0.106

■ مدى فاعلية التكامل مع الجهات الأخرى؟



تعني: 3.364 | Confidence Interval @ 95% : [3.138 - 3.590] | Standard Deviation : 1.147 | Standard Error : 0.115

Response

اصحاب العلاقة المستخدمين الحقيقيين للنظام وهم مكاتب المحاماه وامناء السر لم يساهموا في النظام ولم يتم معرفه احتياجاتهم .. لقد فرض عليهم نظام عقيم من باب لا ارى لكم الا ما ارى .. الامر الاخر لم يخضع النظام للتجربه لمدة عام على الاقل مع وجود النظام القديم .. كما انه يفترض الابقاء على النظام القديم ونطويره بما يتماشى مه متطلبات مكاتب المحاناه وامناء سر المحاكم واشراكهم في اي تطوير لا ان يفرض عليهم نظام من اشخاص لا ناقه لهم ولا جمل في التعامل اليومي مع نظام التقاضي ..

: القرارم الإبقاء على النظام القديم ليعمل بشكل متوازي لفترة أطول امثالاً لرغبة بعض المحامين

Response

1- بالنسبة لتفويض مكتب محامي إلى مكتب محامي آخر للتغطية في الحضور بسبب التعارض مع بعض المحاكم في ذات اليوم يجب ان تكون فيه مرونه الواقع يختلف ويوجد به العديد من التحديات 2- بالنسبة لمكتب محامي ابتدائي صاحب المكتب محامي ابتدائي هل اذا تم تقييد محامي استئناف باسم المكتب كمحامي اصيل يتيح لنا hgrv تقييد استئناف باسم محامي الاستئناف المقيّد؟
القرار : تم تفعيل هذا المطلب والآن يعمل

نريد كل الدعاوى يتم تحديثها و نقلها كلها في النظام الجديد لانه في بعض الدعاوى لنفس الشركة و نفس الوكالة في دعاوى نجدها في النظام و في دعاوى ما نجدها بالرغم من وجود نفس الوكالة وكذلك بالنسبة للملفات التنفيذ المرجو اضافتها او نقلها كلها للنظام الجديد لانه نعمل اضافة محامي لكن ما يظهر معانا ملف التنفيذ لنتمكن من المتابعة و الرد على تأشيرات للقاضي

Response

عندي مشكله في تفويض حيث تم تفويض محامي اخر من قبل صاحب المكتب لجميع صلاحيات النظام الالكتروني ولكن عند تقديم طلب ما بعد التنفيذ لايقبله النظام حيث يكتب لنا النظام ليست طرف في الدعوى مع العلم في حساب صاحب المكتب بإمكانه تقديم ولكن في حساب المحامي المفوض يكتب له ليست طرف في القضية اذا في امكانيه حل المشكله او التواصل معي عن طريق الهاتف لشرح المشكله بشكل دقيق كما توجد مشكله نوع التنفيذ لايمكن تعديله
القرار: تم الاخذ بالرأي وتم تطبيقه في النظام

Response
اعادة ترتيب الخانات بشكل اسهل وانظم مستقبلا القرار: تتم الاستماع لبعض التفاصيل وتم الاخذ بالاقتراحات

Response
ربط دعاوي في بوابه جديده سهولة ضم في دعاوي وتنفيذات تتبع ربط دعاوي
لا
من فضلكم بخصوص الاحكام ما موجودة في البوابة الجديدة نحتاجها لتسجيل الاستئناف في كل الدعاوى بمختلف درجاتها شكراً لكم